



ZÁRUČNÝ LIST

1. Záručná doba pre klimatizačné a vzduchotechnické zariadenia je 2 roky od dátumu predaja. **Predĺžená záruka na 5 rokov sa vzťahuje len na pravidelne servisované zariadenia firmou AspeN Eco, s.r.o.**
2. Záruka sa vzťahuje len na tie výrobky a zariadenia, pri ktorých došlo ku chybe materiálu alebo vznikla pri výrobe.
3. Záruka na dodané zariadenia sa vzťahuje len za predpokladu že boli dodržané pokyny uvedené v návode na obsluhu.
4. Reklamáciu zariadenia je možné uplatniť len v písomnej forme ak kupujúci predloží riadne vyplnený a podpísaný záručný list.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vodou, ohňom, prepätím v el. rozvodnej sieti, statickou el., nesprávnym používaním v rozpore s návodom na obsluhu, bežným opotrebením alebo mechanickým poškodením, ak boli poškodené či zmenené prvky slúžiace k identifikácii výrobku (výrobný štítok) či údaje uvedené na záručnom liste.
1. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nevhodným použitím alebo extrémnymi prevádzkovými podmienkami alebo nesprávnym elektrickým zapojením, ktoré je v rozpore s platnou dokumentáciou na montáž, obsluhu a údržbu.
2. Záruka sa nevzťahuje ak do výrobku alebo jeho častí bolo zasiahnuté neoprávnenou osobou.
3. Záruka sa nevzťahuje na zariadenie ktoré bolo demontované z miesta inštalácie pred začatím servisného zásahu bez predchádzajúceho súhlasu firmy AspeN Eco, s.r.o.
4. Opravu a údržbu (servisnú kontrolu) namontovaného zariadenia môže vykonávať iba autorizovaný servis, dovozca alebo osoba na to oprávnená.
5. Obhliadka servisným technikom a náklady s tým spojené budú fakturované v prípade, že chyba na zariadení nebola uznaná ako záručná reklamácia, alebo obhliadka servisného technika nepreukázala súvislosť reklamácie s daným výrobkom. **Odporúčame skôr ako zavoláte servis, resetovať zariadenie hl. vypínačom alebo ističom.**
6. V prípade, že na výrobku bude zistená chyba, ktorú bude možné rýchle odstrániť, bude uplatnený nárok riešený odstránením (opravou) chyby alebo výmenou časti výrobku, lebo v takom prípade odporuje povaha veci, aby bol vymieňaný celý výrobok.

INŠTALÁCIA

P.č.	Model	Sériové alebo výrobné číslo	Doplnené chladivo	Kondenzačné čerpadlo
Meno kupujúceho:				
Adresa inštalácie:				

ZÁZNAM O SPUSTENÍ / ZÁRUČNÉ OPRAVY

Servis č.1		Servis č.2		Servis č.3		Servis č.4	
ZÁRUČNÉ OPRAVY SYSTÉMU							Dátum
P.č.:	Porucha:						
	Oprava:						
P.č.:	Porucha:						
	Oprava:						
P.č.:	Porucha:						
	Oprava:						

TECHNICKÁ PODPORA

V pracovných dňoch od 7:30 do 15:30, mimo pracovného času, alebo ak technik neodpovedá píšete email. Objednávky servisu a reklamácie píšete na email ponuky@aspen-klima.sk.

Blažej Malik : +421 918 568 562 [technické informácie, hlásenie porúch](#)
 Ondrej Vároš +421 948 458 965 [technické informácie, hlásenie porúch](#)
 Michael Jordán 421 910 85 7 381 [technické informácie, hlásenie porúch](#)
 Matej Mešter. +421 910 857 381 [technické informácie, hlásenie porúch](#)

Dušan Lipovský : +421 903 513 068 / nové ponuky, obhliadky/

NAJČASTEJŠIE PORUCHY KLIMATIZÁCIE

1. Klimatizácia sa nedá zapnúť

Skontrolujte a resetujte istič elektrického prívodu klimatizácie, alebo zásuvky do ktorej je klimatizácia zapojená. Na klimatizácii svieti ikona pohotovostného režimu, pokiaľ nie je na ovládač vypnutá funkcia „LIGHT“ – stlačte. Skontrolujte, alebo vymeňte batérie v diaľkovom ovládači. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.

2. Z vnútornej jednotky tečie voda

Skontrolujte hadicu na odvod kondenzátu, či nie je upchatá. Ak je použitý proti zápachoví sifón, skontrolujte ho, prípadne prečistite. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.

3. Klimatizácia fúka ale nechladí

Skontrolujte nastavenie klimatizácie či je v režime chladenia/kúrenia. Skontrolujte alebo vyčistite filtre vnútornej jednotky a skontrolujte kondenzátor vonkajšej jednotky, či nie je silne znečistený. Ak je čistý, došlo k úniku chladiva a je nutné vykonať opravu. Volajte technickú podporu.

4. Vnútorná jednotka je obalená ľadom

Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.

5. Pripojovacie ventily vonkajšej jednotky sú obalené ľadom

Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.

6. Klimatizácia vyhadzuje el. istič

Pravdepodobne došlo k poruche elektroinštalácie, alebo k zadreniu kompresora. Nutné volať technickú podporu.

7. Vnútorná jednotka zapácha

Zlý odvod kondenzátu, ktorý je treba odborne vyčistiť vrátane dezinfekcie vnútorných častí klimatizácie. Nutné volať technickú podporu.

8. Na vnútornej jednotke sa zobrazil dvoj miestny kód

Auto diagnostika klimatizácie zistila poruchu niektorej časti zariadenia. Nutné volať technickú podporu.