

# ZÁRUČNÝ LIST

## TEPELNÉ ČERPADLÁ GREE VERSATI

Záručný list na výrobok:

Model:

Výrobné číslo:

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu:

### Záručná doba:

Záručná doba pre tepelné čerpadlo GREE VERSATI je 5 rokov od uvedenia do prevádzky odbornou inštaláciou. Pri uplatnení väd je kupujúci povinný predložiť tento riadne vyplnený záručný list. Záruka na tepelné čerpadlo je platná po doručení riadne vyplneného a podpísaného „Protokolu o uvedení do prevádzky“ do 14 dní od uvedenia do prevádzky a to písomne na sídlo výrobcu GREE Czech & Slovak s.r.o., Technická 2, Bratislava, 82104 alebo elektronicky na emailovú adresu servis@greesk.sk. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje, že mu bol výrobok riadne prevedený a bol oboznámený so záručnými podmienkami uvedenými na rube tohto záručného listu a s týmito podmienkami ďalej súhlasí.

### Potvrdenie o odbornej inštalácii

Kupujúci - meno a priezvisko (firma):

Adresa:

Inštaláciu vykonal (názov a adresa firmy):

Inštalácia vykonaná dňa:

Podpisy potvrdzujúce funkčnosť výrobku:

.....  
Podpis (pečiatka) inštalačnej firmy

.....  
Kupujúci



# ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Vážení zákazníci, ďakujeme Vám, že ste zakúpili tepelné čerpadlo GREE VERSATI. Pred prvým použitím výrobku si dôkladne preštudujte priložený návod na obsluhu. Firma GREE Czech & Slovak s.r.o. (ďalej len GREE) Vám týmto záručným listom poskytuje záruku za akosť za nižšie uvedených podmienok.

1. Výrobok bol zakúpený v Slovenskej republike.
2. Výrobok bol používaný v súlade s príslušným návodom na obsluhu, technickými a bezpečnostnými normami platnými v Slovenskej republike a bol odborné inštalovaný. Odborná inštalácia sa nevyžaduje pri mobilných klimatizačných jednotkách a odvlhčovačoch vzduchu.
3. K záručnej oprave výrobku je nutné predložiť riadne, úplne vyplnený a podpísaný záručný list vrátane kópie dokladu o zakúpení. U mobilných klimatizačných jednotiek a odvlhčovačov vzduchu Vám odporúčame po dobu záručnej lehoty uschovať pôvodné obaly k výrobku pre prípadný transport.
4. Záruku nie je možné uplatniť v nasledujúcich prípadoch:
  - a) Záručný list má neúplné alebo odlišné údaje oproti údajom na výrobku.
  - b) Výrobok je poškodený vodou, ohňom, prepätím v elektrorozvodnej sieti, statickou elektrinou, nehodou, nesprávnym použitím výrobku, opotrebovaním alebo mechanickým poškodením, používaním v prašnom prostredí.
  - c) Výrobok je poškodený pri neodbornej inštalácii, úprave, modifikácii.
  - d) K poškodeniu výrobku došlo počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou alebo zaobchádzaním v rozpore s návodom na obsluhu.
  - e) Do výrobku alebo jeho časti bolo zasiahnuté neoprávnenou osobou alebo došlo k záručnej oprave nepovereným subjektom alebo boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej montáže dielov.

f) V prípade chyby prístroja spôsobenej používaním iného ako odporúčaného spotrebného materiálu a náhradných dielov.

g) Boli poškodené či pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu výrobku či údaje uvedené na záručnom liste.

h) Pri častiach výrobku, ktoré podliehajú bežnej spotrebe alebo častiam, ktoré sa pri používaní opotrebovávajú.

5. Opravu mobilných klimatizácií a odvlhčovačov vzduchu je možné vykonať iba v autorizovaných servisoch alebo u dovozcu.

6. Opravu tepelných čerpadiel a ostatných klimatizačných zariadení je možné uplatniť u spoločnosti, ktorá vykonala odbornú inštaláciu a ak to nie je z objektívnych dôvodov možné, potom u dovozcu.

7. V prípade, že výrobok bude postihnutý takou chybou, ktorú bude možné rýchlo a bez ďalšieho omeškania odstrániť, bude uplatnený reklamačný nárok riešený odstránením (opravou) vady alebo časti výrobku, pretože v takom prípade odporuje povahe veci, aby bol vymieňaný celý výrobok.

8. Rozpor s kúpnu zmluvou spôsobený inou informáciou, než informáciou poskytnutou firmou GREE nebude možné uznať ako zákonný dôvod na reklamáciu.

9. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa na kúpu viažu podľa osobitných právnych predpisov.



Dovozca:  
GREE Czech & Slovak s.r.o.  
Technická 2  
Bratislava, 821 04  
IČO: 52807118  
DIČ: 2121224721