

Podmienky pre uplatnenie záruky na zariadenie Mitsubishi Electric

- Záruku si používateľ/majiteľ tepelného čerpadla uplatňuje len u montážnej firmy ktorá mu dodávala tepelné čerpadlo. Firma CS-MTRADE SK drží záruku na komponenty tepelného čerpadla Mitsubishi Electric pre montážnu firmu.
- Základná záruka na tepelné čerpadlo je 2 roky.
- Záruka (na komponenty tepelného čerpadla) sa dá postupne predĺžiť o 1 rok až do 5 rokov pri elektronickej registrácii servisov a dodržaní záručných podmienok udávaných v tomto protokole.
- Pre uplatnenie predĺženej záruky sa užívateľ TČ musí registrovať na stránke www.vykuruj.sk Tu si založí účet a vyplní základné údaje o inštalácii. Po potvrdení mu príde e-mail o aktivácii záruky na TČ.
- Užívateľ TČ je povinný raz za rok (už od 1 roku použitia) objednať odbornú firmu na vykonanie ročného servisu na tepelnom čerpadle. Následne na svoj účet nahrá scann o vykonanom servise (str.3 v Protokole spustenia a záručných podmienkach pre TČ). Po zdokumentovaní vykonaného servisu sa záruka predĺži o 12 mesiacov. Takýmto spôsobom si postupne predlžuje užívateľ záruku až na 5 rokov.
- Ročný preventívny servis môže vykonávať iba odborná firma, ktorá má na to príslušné oprávnenia a musí vykonať všetky servisné úkony ktoré sú uvedené v tomto protokole (Protokol spustenia a záručné podmienky pre TČ)
- Firma CS-MTRADE SK s.r.o. ako distribútor jednotiek Mitsubishi Electric v prípade potreby dodá potrebný náhradný diel montážnej firme, ktorá ho na vlastné náklady inštaluje do daného zariadenia, ktoré bolo zakúpené a riadne zaplatené vo firme CS-MTRADE SK s.r.o.
- Zariadenia musia byť nainštalované a prevádzkované podľa inštalačných a prevádzkových manuálov.
- Montáž tepelného čerpadla musí vykonať firma , ktorá má na montáž Tč príslušné oprávnenia.
- V primárnom vodnom okruhu na spiatocke musí byť nainštalovaný magnetický odkalovací filter (total filter).
- Vodný okruh musí byť skonštruovaný tak, aby zabezpečil dostatočný prietok vody cez doskový výmenník vzhľadom na nominálny výkon vonkajšej jednotky. (viď. Inštalačný manuál)
- Minimálna teplovýmenná plocha výmenníka v externom zásobníku TUV musí byť 2,2 m² a 3,5 m² pri výkone nad 14 kW
- Káble elektrickej inštalácie musia byť príslušných typov a prierezov podľa inštalačného manuálu výrobcu a platných noriem.
- Istenie elektrických prívodov musia byť podľa doporučenia výrobcu a platných noriem.
- Firma CS-MTRADE SK s.r.o. nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené nefunkčnosťou zariadenia Mitsubishi Electric.
- Odoslanie kópie vyplneného **PROTOKOLU O SPUSTENÍ A SERVISNÝCH PREHLIADKACH** vykoná užívateľ TČ po zaregistrovaní záruky na stránke www.vykuruj.sk najneskôr do 15 dní od spustenia tepelného čerpadla.
- V hydroboxe musí byť vložená SD-karta pre monitorovanie prevádzky TČ
- Snímať prietoku (flowmeter) v hydroboxe nesmie byť deaktivovaný (switch SW2-8 musí byť v polohe ON)