



**Aspen Eco, s.r.o.,**  
Veľkoobchod s klimatizačnou technikou  
Dolné Rudiny 1,  
010 01 Žilina

## ZÁRUČNÝ LIST

1. Záručná doba pre klimatizačné a vzduchotechnické zariadenia je 2 roky od dátumu predaja. **Predĺžená záruka na 5 rokov sa vzťahuje len na pravidelne servisované zariadenia firmou Aspen Eco, s.r.o.**
2. Záruka sa vzťahuje len na tie výrobky a zariadenia, pri ktorých došlo ku chybe materiálu alebo vznikla pri výrobe.
3. Záruka na dodané zariadenia sa vzťahuje len za predpokladu že boli dodržané pokyny uvedené v návode na obsluhu.
4. Reklamáciu zariadenia je možné uplatniť len v písomnej forme ak kupujúci predloží riadne vyplnený a podpísaný záručný list.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vodou, ohňom, prepätím v el. rozvodnej sieti, statickou el., nesprávnym používaním v rozpore s návodom na obsluhu, bežným opotrebením alebo mechanickým poškodením, ak boli poškodené či zmenené prvky slúžiace k identifikácii výrobku (výrobný štítok) či údaje uvedené na záručnom liste.
6. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nevhodným použitím alebo extrémnymi prevádzkovými podmienkami alebo nesprávnym elektrickým zapojením, ktoré je v rozpore s platnou dokumentáciou na montáž, obsluhu a údržbu.
7. Záruka sa nevzťahuje ak do výrobku alebo jeho častí bolo zasiahnuté neoprávnenou osobou.
8. Záruka sa nevzťahuje na zariadenie ktoré bolo demontované z miesta inštalácie pred začatím servisného zásahu bez predchádzajúceho súhlasu firmy Aspen Eco, s.r.o.
9. Opravu a údržbu (servisnú kontrolu) namontovaného zariadenia môže vykonávať iba autorizovaný servis, dovozca alebo osoba na to oprávnená.
10. Obhliadka servisným technikom a náklady s tým spojené budú fakturované v prípade, že chyba na zariadení nebola uznaná ako záručná reklamácia, alebo obhliadka servisného technika nepreukázala súvislosť reklamácie s daným výrobkom. **Odporúčame skôr ako zavoláte servis, resetovať zariadenie hl. vypínačom alebo ističom.**
11. V prípade, že na výrobku bude zistená chyba, ktorú bude možné rýchle odstrániť, bude uplatnený nárok riešený odstránením (opravou) chyby alebo výmenou časti výrobku, lebo v takom prípade odporuje povahe vecí, aby bol vymieňaný celý výrobok.

## INŠTALÁCIA

P.č.	Model	Sériové alebo výrobné číslo	Doplnené chladivo	Kondenzačné čerpadlo
Dátum montáže:				
Meno kupujúceho:				
Adresa inštalácie:				

**Aspen Eco, s.r.o.**  
Dolné Rudiny 1  
010 01 Žilina  
IČO: 46 486 003  
IČ DPH: SK2820005850

## ZÁZNAM O SPUSTENÍ / ZÁRUČNÉ OPRAVY

Servis č.1	Servis č.2	Servis č.3	Servis č.4
------------	------------	------------	------------

ZÁRUČNÉ OPRAVY SYSTÉMU		Dátum
P.č.:	Porucha:	
	Oprava:	
P.č.:	Porucha:	
	Oprava:	
P.č.:	Porucha:	
	Oprava:	

## NAJČASTEJŠIE PORUCHY KLIMATIZÁCIE

### 1. Klimatizácia sa nedá zapnúť

Skontrolujte a resetujte istič elektrického prívodu klimatizácie, alebo zásuvky do ktorej je klimatizácia zapojená. Na klimatizácii sieti ikona pohotovostného režimu, pokiaľ nie je na ovládač vypnutá funkcia „LIGHT“ – stlačte. Skontrolujte, alebo vymeňte batérie v diaľkovom ovládači. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.

### 2. Z vnútornej jednotky tečie voda

Skontrolujte hadicu na odvod kondenzátu, či nie je upchatá. Ak je použitý proti zápachoví sifón, skontrolujte ho, prípadne prečistite. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.

### 3. Klimatizácia fúka ale nechladí

Skontrolujte nastavenie klimatizácie či je v režime chladenia/kúrenia. Skontrolujte alebo vyčistite filtre vnútornej jednotky a skontrolujte kondenzátor vonkajšej jednotky, či nie je silne znečistený. Ak je čistý, došlo k úniku chladiva a je nutné vykonať opravu. Volajte technickú podporu.

### 4. Vnútorná jednotka je obalená ľadom

Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.

### 5. Pripojovacie ventily vonkajšej jednotky sú obalené ľadom

Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.

### 6. Klimatizácia vyhadzuje el. istič

Pravdepodobne došlo k poruche elektroinštalácie, alebo k zadreniu kompresora. Nutné volať technickú podporu.

### 7. Vnútorná jednotka zapácha

Zlý odvod kondenzátu, ktorý je treba odborne vyčistiť vrátane dezinfekcie vnútorných častí klimatizácie. Nutné volať technickú podporu.

### 8. Na vnútornej jednotke sa zobrazil dvoj miestny kód

Auto diagnostika klimatizácie zistila poruchu niektorej časti zariadenia. Nutné volať technickú podporu.

## TECHNICKÁ PODPORA

V pracovných dňoch od 7:30 do 18:00, mimo pracovného času, alebo ak technik neodpovedá píšite SMS.

Maroš Krško : +421 918 568 562  
Dušan Lipovský : +421 903 513 068

/technické informácie, hlásenie porúch/  
/objednávky na servis, nové ponuky, obhliadky/