



AspeN Eco, s.r.o.,

Veľkoobchod s klimatizačnou technikou
Námestie Svätého Jána Bosca 120/11,
010 04 Žilina

ZÁRUČNÝ LIST

1. Záručná doba pre klimatizačné a vzduchotechnické zariadenia je 2 roky od dátumu predaja. **Predĺžená záruka na 5 rokov sa vzťahuje len na pravidelne servisované zariadenia firmou AspeN Eco, s.r.o.**
2. Záruka sa vzťahuje len na tie výrobky a zariadenia, pri ktorých došlo ku chybe materiálu alebo vznikla pri výrobe.
3. Záruka na dodané zariadenia sa vzťahuje len za predpokladu že boli dodržané pokyny uvedené v návode na obsluhu.
4. Reklamáciu zariadenia je možné uplatniť len v písomnej forme ak kupujúci predloží riadne vyplnený a podpísaný záručný list.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vodou, ohňom, prepätím v el. rozvodnej sieti, statickou el., nesprávnym používaním v rozpore s návodom na obsluhu, bežným opotrebením alebo mechanickým poškodením, ak boli poškodené či zmenené prvky slúžiace k identifikácii výrobku (výrobný štítok) či údaje uvedené na záručnom liste.
6. Záruka sa nevzťahuje na škody vzniknuté nevhodným použitím alebo extrémnymi prevádzkovými podmienkami alebo nesprávnym elektrickým zapojením, ktoré je v rozpore s platnou dokumentáciou na montáž, obsluhu a údržbu.
7. Záruka sa nevzťahuje ak do výrobku alebo jeho častí bolo zasiahnuté neoprávnenou osobou.
8. Záruka sa nevzťahuje na zariadenie ktoré bolo demontované z miesta inštalácie pred začatím servisného zásahu, alebo bolo odpojené od pôvodného elektrického zdroja bez predchádzajúceho súhlasu firmy AspeN Eco, s.r.o.
9. Opravu a údržbu (servisnú kontrolu) namontovaného zariadenia môže vykonávať iba autorizovaný servis, dovozca alebo osoba na to oprávnená.
10. Obhliadka servisným technikom a náklady s tým spojené budú fakturované v prípade, že chyba na zariadení nebola uznaná ako záručná reklamácia, alebo obhliadka servisného technika nepreukázala súvislosť reklamácie s daným výrobkom. **Odporúčame skôr ako zavoláte servis, resetovať zariadenie hl. vypínačom alebo ističom.**
11. V prípade, že na výrobku bude zistená chyba, ktorú bude možné rýchle odstrániť, bude uplatnený nárok riešený odstránením (opravou) chyby alebo výmenou časti výrobku, lebo v takom prípade odporuje povahe vecí, aby bol vymieňaný celý výrobok.

INŠTALÁCIA

Model	Sériové alebo výrobné číslo	Rok výroby	Doplnené chladiivo	Kondenzačné čerpadlo
Montáž vykonal:				
Dátum montáže:				
Meno kupujúceho:				
Adresa inštalácie:				

.....
Dodávateľ

.....
Kupujúci

SERVISNÉ ZÁZNAMY

Servisná prehliadka č.1 Servis vykonal: Dátum servisu: Poznámky:	Servisná prehliadka č.2 Servis vykonal: Dátum servisu: Poznámky:
Servisná prehliadka č.3 Servis vykonal: Dátum servisu: Poznámky:	Servisná prehliadka č.4 Servis vykonal: Dátum servisu: Poznámky:

NAJČASTEJŠIE PORUCHY KLIMATIZÁCIE

- 1. Klimatizácia sa nedá zapnúť**
Skontrolujte a resetujte istič elektrického prívodu klimatizácie, alebo zásuvky do ktorej je klimatizácia zapojená. Na klimatizácii svieti ikona pohotovostného režimu, pokiaľ nie je na ovládač vypnutá funkcia „LIGHT“ – stlačte. Skontrolujte, alebo vymeňte batérie v diaľkovom ovládači. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.
- 2. Z vnútornej jednotky tečie voda**
Skontrolujte hadicu na odvod kondenzátu, či nie je upchatá. Ak je použitý proti zápachoví sifón, skontrolujte ho, prípadne prečistite. Ak nepomohlo, volajte technickú podporu.
- 3. Klimatizácia fúka ale nechladí**
Skontrolujte nastavenie klimatizácie či je v režime chladenia/kúrenia. Skontrolujte alebo vyčistite filtre vnútornej jednotky a skontrolujte kondenzátor vonkajšej jednotky, či nie je silne znečistený. Ak je čistý, došlo k úniku chladiva a je nutné vykonať opravu. Volajte technickú podporu.
- 4. Vnútornej jednotka je obalená ľadom**
Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.
- 5. Pripojovacie ventily vonkajšej jednotky sú obalené ľadom**
Pravdepodobne došlo k poklesu tlaku chladiva následkom mikro úniku. Nutné volať technickú podporu.
- 6. Klimatizácia vyhadzuje el. istič**
Pravdepodobne došlo k poruche elektroinštalácie, alebo k zadreniu kompresora. Nutné volať technickú podporu.
- 7. Vnútornej jednotka zapácha**
Zlý odvod kondenzátu, ktorý je treba odborne vyčistiť vrátane dezinfekcie vnútorných častí klimatizácie. Nutné volať technickú podporu.
- 8. Na vnútornej jednotke sa zobrazil dvoj miestny kód**
Auto diagnostika klimatizácie zistila poruchu niektorej časti zariadenia. Nutné volať technickú podporu.

TECHNICKÁ PODPORA

V pracovných dňoch od 7:30 do 18:00, mimo pracovného času, alebo ak technik neodpovedá píšete SMS.

Maroš Krško : **+421 918 568 562**
Dušan Lipovský : **+421 903 513 068**